



**GASPARRO s.r.l.**

---

Torino, 27 ottobre 2010

Oggetto: Vulcano Web

Gentili utenti di Progetto Vulcano,

come saprete abbiamo trasformato il nostro software in applicazione web. Infatti è ora possibile utilizzare tutti i precedenti servizi più nuove funzionalità direttamente via web all'indirizzo [www.progettovulcano.it](http://www.progettovulcano.it)

Questa importante trasformazione vi permetterà di disporre dei vostri dati da qualsiasi personal computer collegato ad internet.

La nuova interfaccia grafica è stata progettata per rispondere ai criteri di accessibilità ( Legge Stanca ) e la sua struttura "elastica" vi garantirà una visualizzazione corretta su qualsiasi dispositivo mobile.

Inoltre abbiamo provveduto a trasformare l'inserimento degli status on da un riferimento "comunale" ad un riferimento per "struttura". Questo nuovo concept permetterà di gestire più informazioni provenienti da un solo comune e suddivise per Sale Operative.

**Un'altra nuova importante novità è costituita dalla cartografia: Google Maps !**

Considerati i cambiamenti intervenuti anche nella struttura, nonché nelle funzionalità, il nostro consiglio è quello di prevedere anche una giornata di formazione per i volontari e i funzionari che dovranno utilizzare l'applicativo in emergenza. A tutti i partecipanti verrà rilasciato un "Attestato di Operatore di Progetto Vulcano".

Noi abbiamo fatto il massimo, ma insieme faremo ancora di più!

A presto!

Gasparro Roberto

---

Gasparro s.r.l.

Sede Legale: C.so Francia, 147 - 10135 Torino

Indirizzo di corrispondenza: C.so G. Agnelli, 40 -10135 Torino

Contatti: Telefono: 334-8287873 - Fax 011- 3601910 - E-mail: [segreteria@progettovulcano.com](mailto:segreteria@progettovulcano.com)

P.Iva: 07836030010 - C.C.I.A.A. N° 924896 del 12/11/199



GASPARRO s.r.l.

---

## **CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA**

Questo contratto regola il rapporto tra la ditta GASPARRO S.R.L. e

\_\_\_\_\_ di \_\_\_\_\_

### **1. OGGETTO**

Con il presente contratto la ditta Gasparro srl si impegna ad eseguire le seguenti prestazioni:

- a) Fornitura degli aggiornamenti per variazione dei disposti di legge, e/o eventuali nuove versioni oggetto del contratto di licenza d'uso. La distribuzione del materiale necessario alle operazione sopra descritte sarà effettuata mezzo e-mail o messa a disposizione sul sito internet [www.progettovulcano.com](http://www.progettovulcano.com)
- b) Servizio di assistenza telefonica attivo nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle ore 20.00 al numero 334-8287873 (dalle ore 9.00 alle ore 14.00 nel mese di agosto) e nei giorni festivi dalle ore 10.00 alle ore 13.00. **In caso di situazioni di emergenza si consiglia di chiamare in qualsiasi orario.**
- c) Servizio di assistenza On-Line sul sito [www.progettovulcano.com](http://www.progettovulcano.com)

### **2. DURATA**

Il presente contratto potrà avere durata annuale, biennale o triennale a seconda dell'opzione effettuata dal Comune nella sezione allegati, parte integrante e sostanziale del presente contratto.

**Il contratto e gli allegati confermativi dovranno essere controfirmati dal Comune e pervenire a GASPARRO s.r.l. mezzo fax al seguente numero di telefono: 011.6055991**

**Questo contratto scade il 31/12/2011**

### **3) FACOLTA' DI RECESSO**

Il Comune potrà avvalersi, in qualsiasi momento, del diritto di recedere dal presente contratto purchè ne venga dato avviso mezzo lettera raccomandata a:

Gasparro srl

C.so G.Agnelli, 40 - 10137 Torino

Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Comune sarà comunque tenuto a corrispondere a Gasparro s.r.l. le somme già fatturate, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Comune non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

---

Gasparro s.r.l.

Sede Legale: C.so Francia, 147 - 10135 Torino

Indirizzo di corrispondenza: C.so G. Agnelli, 40 -10135 Torino

Contatti: Telefono: 334-8287873 - Fax 011- 3601910 - E-mail: [segreteria@progettovulcano.com](mailto:segreteria@progettovulcano.com)

P.Iva: 07836030010 - C.C.I.A.A. N° 924896 del 12/11/199



**GASPARRO s.r.l.**

---

#### **4) TERMINI DI PAGAMENTO**

La ditta Gasparro s.r.l., ricevuto il contratto e gli allegati confermativi controfirmati emetterà regolare fattura.

Il Comune si impegna a corrispondere l'intero importo fatturato in un'unica soluzione mezzo bonifico bancario a 45 giorni data fattura. Nel caso in cui il contratto abbia durata superiore ad un anno la fatturazione avverrà annualmente.

#### **5) SERVIZIO DI "ASSISTENZA A DOMICILIO"**

La ditta Gasparro s.r.l., qualora il Comune ne facesse richiesta, è in grado di offrire assistenza con personale specializzato presso la sede del Comune o dell'Ente richiedente in orari che dovranno essere concordati di volta in volta.

A seguito di ogni intervento la ditta Gasparro s.r.l. emetterà regolare fattura.

#### **6) PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO**

Sono esclusi dal Servizio di Assistenza software:

- i. Cancellazione o manomissione dei file e dei dati necessari al corretto funzionamento del sito web
- ii. Malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware
- iii. Costo di eventuali giornate di intervento se non richieste nell'allegato confermativo.
- iv. Servizio di teleassistenza
- v. Aggiornamenti sia hardware , sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto.

#### **7) RITARDO NEI PAGAMENTI**

Il ritardo nel pagamento delle fatture comporterà la sospensione di ogni servizio da parte di Gasparro s.r.l.

In nessun caso il Comune potrà richiedere a Gasparro s.r.l. il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo di sistema.

#### **8) INTRANSFERIBILITA'**

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Gasparro s.r.l.

#### **9) FORO COMPETENTE**

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, all'esecuzione ed all'estinzione del presente contratto, le parti eleggono quale foro esclusivamente competente il foro di Torino.

---

Gasparro s.r.l.

Sede Legale: C.so Francia, 147 - 10135 Torino

Indirizzo di corrispondenza: C.so G. Agnelli, 40 -10135 Torino

Contatti: Telefono: 334-8287873 - Fax 011- 3601910 - E-mail: segreteria@progettovulcano.com

P.Iva: 07836030010 - C.C.I.A.A. N° 924896 del 12/11/199



**GASPARRO s.r.l.**

---

## **10) CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il Comune, con la firma del presente contratto, dichiara di avere ricevuto completa informativa ai sensi dell'art.13 del D.Lgs 196/2003 ed esprime il suo consenso al trattamento dei propri dati personali, nei limiti e per le finalità indicate nell'informativa..

Per accettazione

GASPARRO s.r.l.

IL COMUNE

L'Amministratore Delegato

.....

(Gasparro Rag. Roberto)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 e segg. C.p.c. dichiariamo di approvare esplicitamente le seguenti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito: 3) Facoltà di recesso; 6) Prestazioni non incluse nel seguente contratto; 7) Ritardo nei pagamenti; 9) Foro competente.

IL COMUNE

.....

---

Gasparro s.r.l.

Sede Legale: C.so Francia, 147 - 10135 Torino

Indirizzo di corrispondenza: C.so G. Agnelli, 40 -10135 Torino

Contatti: Telefono: 334-8287873 - Fax 011- 3601910 - E-mail: segreteria@progettovulcano.com

P.Iva: 07836030010 - C.C.I.A.A. N° 924896 del 12/11/199



GASPARRO s.r.l.

## ALLEGATO CONFERMATIVO

- **ASSISTENZA TELEFONICA SULL'APPLICAZIONE WEB**
  - Comprende aggiornamenti e assistenza sull'utilizzo delle procedure
  - Scadenza 31-12-2011
  - **Per comuni con meno di 5000 abitanti :**
    - Costo al netto dell'I.V.A. € 500,00
  - **Per Comuni con più di 5000 abitanti:**
    - Costo al netto dell'I.V.A. € 1000,00
  - Per Enti sovracomunali quali Prefetture, Province, Regioni, Vigili del Fuoco, Strutture sanitarie di soccorso, Agenzie Regionali Protezione Ambientale, Forze dell'Ordine per il solo utilizzo ai fini di protezione civile:
    - Costo al netto dell'Iva: € 0 - euro zero -
- **ASSISTENZA TELEFONICA SULL'UTILIZZO DI I-PAD O DISPOSITIVI SIMILARI**
  - Scadenza 31-12-2011
  - Costo al netto dell'I.V.A. € 200,00
- **GIORNATE DI FORMAZIONE**
  - Sono organizzate presso i vostri uffici e prevedono la formazione professionale degli addetti all'utilizzo delle procedure disponibili in Vulcano Web. - Massimo 3 persone per giornata -
  - La durata di ogni singola giornata è di 7 ore lavorative
  - Costo al netto dell'I.V.A. € 510,00
- **CARICAMENTO DATI DEL VOSTRO PIANO COMUNALE DI PROTEZIONE CIVILE IN PROGETTO VULCANO**
  - Prevede una gestione informatizzata dei dati presenti nel piano comunale di protezione civile in vostro possesso permettendovi di mantenerlo aggiornato in tempo reale.
  - Costo al netto dell' I.V.A. € 2.000,00
- **STUDIO E PIANIFICAZIONE DI UN'ESERCITAZIONE DI PROTEZIONE CIVILE ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI PROGETTO VULCANO**
  - Costo al netto dell'I.V.A. € 4500,00
- **PACCHETTO DA 2000 SMS HIGH QUALITY**
  - Costo al netto dell'I.V.A. € 200,00

**Questo contratto sarà valido per 1 anno ( un anno )**

Per accettazione

GASPARRO s.r.l.

IL COMUNE

L'Amministratore Delegato

.....  
(Gasparro Rag. Roberto)

Gasparro s.r.l.

Sede Legale: C.so Francia, 147 - 10135 Torino

Indirizzo di corrispondenza: C.so G. Agnelli, 40 -10135 Torino

Contatti: Telefono: 334-8287873 - Fax 011- 3601910 - E-mail: segreteria@progettovulcano.com

P.Iva: 07836030010 - C.C.I.A.A. N° 924896 del 12/11/199